

REGULAMIN PROMOCJI GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY

1) NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin Promocji**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia akcji promocyjnej „**Gwarancja najniższej ceny**” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest ECOM Media Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Młynarskiej 42, 01-171 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000950300, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, posiadająca NIP: 5272681063, REGON: 146228193, kapitał zakładowy: 836 000,00 zł („**Organizator**”, „**Spółka**”).
3. W zakresie niniejszej Promocji Organizator działa we własnym imieniu jako podmiot udzielający rabatu i jest stroną zobowiązania promocyjnego wobec Klienta. Nie zmienia to faktu, że stroną umowy o świadczenie Usługi pozostaje wyłącznie Usługodawca na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu. Organizator odpowiada za prawidłowe przeprowadzenie Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem Promocji, w tym za obsługę zgłoszeń i wypłatę rabatów Klientom. Rabaty wypłacane są przez Organizatora na podstawie odrębnych rozliczeń z Usługodawcami, które nie dotyczą Klienta i nie wpływają na jego uprawnienia wynikające z niniejszego Regulaminu Promocji. Promocja dotyczy wyłącznie ceny Usługi oferowanej w Serwisie i nie stanowi gwarancji jakości, dostępności ani wykonania Usługi. Odpowiedzialność za wykonanie Usługi ponosi wyłącznie Usługodawca na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu oraz regulaminie świadczenia danej Usługi.
4. Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały odrębnie zdefiniowane w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu dostępnym na stronie <https://www.startparking.pl/polityka-prywatnosci-i-regulaminy>
5. Promocja jest aktywna w każdym roku jej trwania wyłącznie w okresie od 15 września danego roku, od godziny 00:00, do 15 czerwca następnego roku, do godziny 23:59 („**Okres Aktywności**”). W pozostałym czasie, tj. w okresie od 16 czerwca do 14 września każdego roku („**Okres Zawieszenia**”), Promocja jest zawieszona i żadne zgłoszenia o przyznanie rabatu złożone w tym czasie nie podlegają rozpatrzeniu.
6. Promocja skierowana jest do Klientów Serwisu, którzy dokonują rezerwacji lub zakupu Usługi przy lotniskach Warszawa Okęcie, Katowice Pyrzowice lub Poznań Ławica („**Lotniska**”). Rezerwacje dotyczące parkingów przy innych lotniskach lub lokalizacjach nie są objęte Promocją.
7. Promocja polega na przyznaniu Klientowi rabatu, w przypadku, gdy Klient dokonał w Serwisie rezerwacji / zakupu Usługi objętej Promocją, a następnie odnalazł poza Serwisem ofertę usługi podobnej o cenie niższej niż oferowana przez Serwis. „Gwarancja najniższej ceny” nie stanowi obniżki ceny Usługi w rozumieniu przepisów o informowaniu o cenach towarów i usług. Jest to mechanizm przyznania Klientowi rabatu post-purchase (po dokonaniu zakupu) na jego indywidualny wniosek, w przypadku gdy Klient samodzielnie odnajdzie poza Serwisem ofertę Usługi podobnej po cenie niższej niż zapłaconą w Serwisie. Ceny Usług wyświetlane w Serwisie przed dokonaniem zakupu nie są cenami promocyjnymi w

rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług. Oferta usługi podobnej („Usługa podobna”) powinna spełniać następujące warunki:

- a. parking, na którym Klient znalazł usługę w niższej cenie jest zlokalizowany w podobnej odległości od danego Lotniska co Parking oferowany w Serwisie, tj. różnica odległości pomiędzy parkingiem wskazywanym przez Klienta a Lotniskiem w porównaniu do Parkingu dostępnego w Serwisie od Lotniska, obliczana na podstawie wskazań Google Maps, nie może być większa niż 1km;
- b. parking, na którym Klient znalazł usługę w niższej cenie oferuje bezpieczeństwo na podobnym poziomie, co Parking dostępny w Serwisie. „Podobny poziom” oznacza, że parking posiada: (i) system parkingowy lub zautomatyzowany wjazd lub inne rozwiązanie, które identyfikuje rezerwacje i pojazd który wjeżdża i wyjeżdża z Parkingu oraz zapisuje informacje o tym zdarzeniu w sposób zautomatyzowany; (ii) parking dostarcza usługę transportową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w Polsce, to jest w szczególności posiada odpowiednią licencję transportową, wymaganą prawem do wykonywania usługi przewozu pasażerów na i z lotniska; (iii) parking oferuje dodatkowe ubezpieczenie na wypadek tzw. szkód parkingowych, (iv) parking oferuje rozszerzone ubezpieczenie pojazdu od kradzieży na kwotę co najmniej 1.000.000 zł, (v) parking oferuje parkowanie pojazdu na miejscach o szerokości co najmniej 10 cm szerszej od standardowego rozmiaru miejsca parkingowego, to jest szerokość miejsca ma co najmniej 260 cm szerokości;
- c. różnica ceny Usługi oferowanej w Serwisie i podobnej jest większa niż 1 zł.

2) ZGŁOSZENIA

1. Klient może ubiegać się o przyznanie rabatu przysyłając zgłoszenie w ciągu 48 godzin od zakupu Usługi objętej promocją za pomocą e-mail: pomoc@startparking.pl
2. Zgłoszenie powinno zawierać wskazanie usługi i podmiotu oferującego Usługę podobną udokumentowane: (i) zrzutem ekranu potwierdzającym rezerwację Usługi, (ii) nazwę, adres internetowy, numer telefonu podmiotu oferującego Usługę podobną, (iii) inne dokumenty potwierdzające wyszukanie tańszej Usługi podobnej.
3. Organizator udzieli Klientowi rabatu w wysokości różnicy pomiędzy ceną zapłaconą za Usługę w Serwisie a ceną Usługi podobnej. Zwrot różnicy nastąpi ze środków Organizatora na rachunek bankowy Klienta wskazany w zgłoszeniu lub inną uzgodnioną drogą, w terminie 14 dni od pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia. Rozliczenie pomiędzy Organizatorem a Usługodawcą z tytułu wypłaconego rabatu następuje na podstawie odrębnych umów i nie dotyczy Klienta.
4. Zgłoszenia zostaną rozpoznane przez Organizatora w terminie 30 dni.

3) REKLAMACJE

1. Reklamacje można zgłaszać na adres e-mail reklamacje@startparking.pl lub w formie pisemnej na adres: ECOM Media Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Młynarskiej 42, 01-171 Warszawa,

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: (i) imię i nazwisko, (ii) adres do korespondencji, (iii) przedmiot reklamacji, (iv) wnioskowany sposób rozwiązania reklamacji.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany w sposób, w jaki została złożona – na adres korespondencyjny lub adres e-mail podany w zgłoszeniu w terminie 14 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem możliwości jego przedłużenia w szczególnie skomplikowanych sprawach, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.

4) DANE OSOBOWE

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).
2. Organizator udziela odpowiedzi na pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora pod adresem e-mail: pomoc@startparking.pl
3. Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji Promocji, tj. wykonania umowy pomiędzy uczestnikiem a Organizatorem, zawartej poprzez przystąpienie do Promocji zgodnie z Regulaminem Promocji. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Organizator przetwarza dane osobowe uczestników także dla celów statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków Organizatora wynikających z przepisów prawa. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Dane osobowe przetwarzane przez Organizatora obejmują: nazwisko i imię, adres, numer telefonu, adres e-mail, dane rezerwacji Usługi.
5. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane przez Organizatora dla celów związanych z Promocją: (i) przez czas trwania Promocji oraz przez 5 lat po roku zakończenia czasu trwania Promocji dla celów rozliczeniowo - podatkowych, (ii) przez czas trwania Promocji oraz przez 6 miesięcy - dla celów weryfikacji spełnienia warunków udziału w Promocji, kontaktowania się z uczestnikami w związku z ewentualnymi reklamacjami oraz dla celów archiwalnych i statystycznych.
6. Dane osobowe uczestników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
7. Organizator zapewnia uczestnikom realizację uprawnień przysługujących im w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych, tj. prawa dostępu do danych i uzyskania kopii danych, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawa do ich przenoszenia.
8. Uczestnik ma również prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji zastosowanie znajdują postanowienia Polityki prywatności dostępnej <https://www.startparking.pl/polityka-prywatnosci-i-regulaminy>
10. Uczestnik może wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Organizatora do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny pod adresem: <https://www.startparking.pl/polityka-prywatnosci-i-regulaminy> w formacie umożliwiającym jego swobodny odczyt, pobranie i wydruk.
2. Organizator zastrzega sobie prawo dokonania zmian Regulaminu Promocji, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez uczestników przed wejściem w życie zmian oraz że zmiany nie pogorszą warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Regulaminu Promocji, a postanowieniami Regulaminu Serwisu START PARKING, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin Promocji podlega prawu polskiemu.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 6.08.2026 roku.